

## NEWSLETTER 2012/1

- // Editorial
- // Bericht zum aktuellen Vereinsgeschehen
- // Mitglieder stellen sich vor
- // Ausblick
- // Neue Mitglieder

### Editorial

---

In einem Strategiemeeting der RealFM wurde unter anderem die Gründung eines Mitgliederservices beschlossen unter der Prämisse: „Sie haben ein Problem, wir kennen die Lösung“. Einige Mitglieder haben sich zu diesem Thema zusammengetan und werden Sie in Kürze zu diesem Thema informieren. Ziel ist es, das unsere Mitglieder Probleme bei der Arbeit benennen können und der Verein hierzu entsprechende Lösungsansätze vermittelt.

Lesen Sie in diesem Newsletter über die vielen bestehenden Aktivitäten innerhalb der RealFM, z.B. zu Themen wie Instandhaltung, Normierung auf europäischer Ebene, FM gerechte Planung, Kennzahlen oder Qualifizierung. Hier werden Sie bereits jetzt vielfach Lösungsansätze für Ihre Probleme finden.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!  
Ihre Newsletterredaktion

---

## Bericht zum aktuellen Vereinsgeschehen

---

### **Treffen Branchenzirkel Energie bei der RheinEnergie AG**

Der Branchenzirkel Energie besteht aus Facility Managern unterschiedlichster Energieversorgungsunternehmen, der in der Regel zweimal im Jahr tagt. Ziel des Branchenzirkels ist es, gemeinsam zu netzwerken und Wissen zu Sachthemen auszutauschen. Am 25. und 26. Januar 2012 fand bei der RheinEnergie AG der Branchenzirkel Energie statt. Themen wie Reinigungskonzepte, Benchmarking der Instandhaltung, Energieeffizienz und Störungsannahme und -beseitigung standen auf der Agenda und wurden intensiv diskutiert. Das nächste Treffen ist für den Herbst dieses Jahres geplant. Weitere Facility Manager aus Energieversorgungsunternehmen sind herzlich willkommen.

### **Branchenzirkel Chemie, Pharma & Life Science: Betreiberpflichten im Focus**

Am 01.12.2011 fand in Frankfurt am Main im Industriepark Höchst eine Veranstaltung des RealFM-Branchenzirkels Chemie, Pharma & Life Science statt. Gastgeber war Infraserv Höchst, der Betreiber des Industrieparks Höchst.

Der Leiter des Branchenzirkels, Herr Jörg Petri, Bayer Pharma AG, konnte 40 Gäste zur Veranstaltung begrüßen, darunter viele Fach- und Führungskräfte der Branche, die erstmalig an einer Veranstaltung des Verbandes teilnahmen. Im Rahmen dieses Branchenzirkels stellte der Arbeitskreis „Industrielles Facility Management Benchmarking“ sein Best Practice Ergebnis "Grundsätze zur Wahrnehmung der speziellen Betreiberpflichten für Betrieb und Nutzung von Laborgebäuden der chemisch-pharmazeutischen Industrie" vor.

Der Branchenzirkel Chemie, Pharma & Life Science von RealFM e.V. soll als „Netzwerkknoten“ Raum geben, um die spezifischen Bedürfnisse der Chemie- und Pharmabranche mit den Anforderungen an das Facility Management zu verbinden und damit auch mit den ganz persönlichen Interessen der Entscheidungsträger.

### **Arbeitskreis Instandhaltung erarbeitet Ergänzung des Leitfadens**

Der aktuelle Leitfaden Instandhaltung 2011 findet nach wie vor großen Anklang im Markt. Die durchgängig guten Verkaufszahlen bestätigen das. Der Leitfaden umfasst die Kostengruppe 400 (Bauwerksgruppe Anlagen). Als nächstes ist vorgesehen, den Leitfaden zu ergänzen mit der Kostengruppe 300 (Bauwerkkonstruktion).

Der Arbeitskreis wurde hierzu neu konstituiert und ist mittlerweile gut besetzt. 2011 fand das Kick-off Meeting in Berlin statt, ein 2tes Treffen wurde am 31. Januar 2012 durchgeführt. Die Mitglieder des Arbeitskreises bringen ihre vielfältigen Erfahrungen in die verschiedenen Arbeitsgruppen und Arbeitspakete ein. Ein nächstes Meeting steht im April an. Es ist geplant, im IV. Quartal 2012 Ergebnisse zur Bauwerksinstandhaltung vorzulegen.

### **Regionalkreisveranstaltung bei der GASAG Berliner Gaswerke AG / Neue Regionalkreisleitung Berlin**

Am 28. Februar haben sich rund 30 Teilnehmer zur Regionalkreisveranstaltung Berlin bei der GASAG-Berliner Gaswerke AG eingefunden.

Es wurde über aktuelle und spannende Projekte im Verband berichtet. Unter anderem hat Herr Dirk Otto (Gegenbauer Facility Management GmbH, AK Leiter Instandhaltung) zum Leitfadens Instandhaltung 2011 referiert und Frau Dr. Karin Albert (Bauakademie GmbH) informierte über den aktuellen Stand im Arbeitskreis Zertifizierung Objektmanager. Herr Ulrich Paschke von der GASAG Wärmeservice GmbH hat das Hackesche Quartier Berlin mit dem neuen Hauptsitz der GASAG vorgestellt. Anschließend hat der Gastgeber zur Besichtigung seines attraktiven Neubaus im prominenten Herzen Berlins eingeladen.

Auf dieser Veranstaltung hat Prof. Dr. Fritz Runge bekannt gegeben, dass er die RK-Leitung Berlin niederlegt und an Frau Dr. Karin Albert übergibt.

Roald Niederlein, Leiter der RealFM-Geschäftsstelle in Berlin dankte Herrn Prof. Dr. Runge im Namen des gesamten RealFM-Präsidiums für sein engagiertes und langjähriges ehrenamtliches Wirken als RK-Leiter Berlin, schon für IFMA Deutschland e.V. und dann auch bei RealFM, ebenso für seinen unermüdlichen Einsatz bei der Organisation der FM-Kolloquien. Eine Bilderstrecke zur Veranstaltung finden Sie [hier](#).

### **Europäische FM-Norm**

Die RealFM hat mehrere Mitglieder als Experten in den deutschen Normungsausschuss für Facility Management entsandt. Wolfgang Moderegger und Paul Stadlöder haben in den europäischen Normungskomitee CEN TC 348 regelmäßig an Treffen teilgenommen, Wolfgang Moderegger hat die Arbeitsgruppe 3 „Qualität im FM“ sogar als Convenor geführt. Mittlerweile sind bereits 6 DIN EN Normen 15221-1 bis 15221-6 veröffentlicht und die letzte DIN EN 15221-7 „Benchmarking im FM“ wird noch im Jahr 2012 erscheinen.

Auf deutscher Ebene wird im DIN Ausschuss die bestehende DIN 32736 überarbeitet. Der erste Entwurf wird voraussichtlich Ende 2012 mit dem Titel „Facility Services“ erscheinen.

Der Verband wird nun zu den FM Normen eine Anwendungsleitfaden erstellen, um seinen Mitgliedern die Arbeit mit diesen neuen FM-Normen zu erleichtern. Sobald die Broschüre verfügbar ist, werden wir Sie auf unserer Website informieren. Schauen Sie regelmäßig rein!

### **Relaunch Arbeitskreis FM gerechte Planung**

Mit FM gerechter Planung ist langfristig ein enormes Potential zur Verbesserungen der Betriebskosten vorhanden. Nicht umsonst hat es hierzu einen eigenen Arbeitskreis gegeben, welcher in der Vergangenheit bereits viele nützliche Informationen zu diesem Thema erarbeitet hat. Nach einer kurzen Unterbrechung wird dieser Arbeitskreis nun neu aktiviert. Unser Mitglied, Herr Martin Sowinski (BAM Immobilien-Dienstleistungen GmbH), wird den Arbeitskreis neu leiten.



### **Spannende Kennzahlen von über 17 Mio. m<sup>2</sup> BGF - fm.benchmarking Bericht 2011/2012 ist erschienen**

Unser Kooperationspartner rotermund.ingenieure hat den neuen fm.benchmarking Bericht 2011/2012 veröffentlicht.

2011 war ein spannendes und signalgebendes Jahr – auch für das Team des fm.benchmarking in Höxter und Münster.

Nach der Auswertung der Daten war das Team von fm.benchmarking sehr erfreut, dass die teilnehmenden Gebäude im Benchmarking-Pool gegenüber 2010 nicht nur gestiegen sind, sondern dass die erfasste Fläche im fm.benchmarking 2011/2012 um 70% gestiegen ist. In 2009 wurden ca. 7,5 Mio. m<sup>2</sup> Gebäudefläche erfasst, in 2010 wurde dies auf 10,5 Mio. m<sup>2</sup> gesteigert und im vorliegenden Bericht wurden die Daten von mehr als 17 Mio. m<sup>2</sup> BGF ausgewertet. Auch die RealFM, als Kooperationspartner, hat mit dafür gesorgt, dass die Nachfrage zur Teilnahme anstieg.

Lesen [hier](#) mehr über den fm.benchmarking-Bericht

### **Regionalkreisveranstaltung im MesseTurm Frankfurt**

Am 15. März 2012 ging es „hoch“ her. Der Regionalkreis Frankfurt am Main hatte eingeladen zu einer Regionalkreisveranstaltung in der Marketing Suite im 30. Stock vom MesseTurm in Frankfurt.

Mit einem im Hintergrund großartigen Blick über die Frankfurter Skyline wurde den über 40 Teilnehmern das Thema Nachhaltigkeit durch hochkarätige Vortragende aus unterschiedlichen Sichtweisen näher gebracht. Vor allem das Thema nachhaltiger Gebäudebetrieb wurde kontrovers diskutiert. Die Themen „Zukunft des Facility Services Anbieter“ und „Ist Nachhaltigkeit ein Add-On (Mehrwert) oder eine Notwendigkeit“ sorgten für ein differenziertes Meinungsbild. Die Vorträge von Herrn Prof. Kai Kummert, Beuth Hochschule für Technik Berlin und Herrn Pilger, Geschäftsführer WISAG Facility Management Hessen GmbH & Co. KG lieferten hierfür die Grundlage. Die Beweggründe, Immobilien nachhaltig zu gestalten und ob dazu eine Zertifizierung notwendig ist, wurde durch die Referenten Herrn Ingo Langner, GGM Gesellschaft für Gebäudemanagement mbH und Herrn Dr. Gerhard Hoecker ABB Grundbesitz GmbH vorgetragen und vertreten.

Nach guten Gesprächen bei einem Imbiss gab es als Abschluss einen Rundgang durch den MesseTurm, eine 20 Jahre alte Bestandsimmobilie, die sich seit dem letzten Jahr in einem Verfahren zur Nachhaltigkeitszertifizierung befindet.

Der Regionalkreis Frankfurt bedankt sich bei der GGM Gesellschaft für Gebäudemanagement mbH für die kostenfreie Raumnutzung inkl. der Veranstaltungstechnik und bei der WISAG Facility Management Hessen GmbH & Co. KG für das Sponsoring der Getränke und des Imbisses inkl. des Servicepersonals.

In Kürze finden Sie Bilder der Veranstaltung in unserer [Bildergalerie](#) sowie die Präsentationen der Referenten im [Mitgliederbereich](#).

---

## Mitglieder stellen sich vor

---

Ein Berufsverband wie der RealFM e.V. lebt von seinen Mitgliedern. Aber wer sind diese Mitglieder? Heute wollen wir Ihnen Herrn Dieter H. Laarmann vorstellen. Herr Laarmann ist Geschäftsführer der Axel Springer Services & Immobilien GmbH



*Herr Laarmann, was ist Ihre Aufgabe im Unternehmen?*

Innerhalb des Axel Springer Konzerns ist die Axel Springer Services & Immobilien GmbH verantwortlich für alle klassischen Themen des FM und betreut mit insgesamt 68 Mitarbeitern die Standorte Berlin und Hamburg.

*Wie sieht ein Arbeitstag bei Ihnen aus?*

Gut gefüllt und quer durch das gesamte Aufgabenspektrum. Also von einfachen Stellplatzproblemen, Optimierung der Reinigung, Umbau, Modernisierung bis hin zu Assetmanagement und der Entwicklung strategischer Konzepte für den Konzern, was Immobilien angeht.

*Was reizt Sie vor allem an Ihrer Aufgabe?*

Ganz klar der Umgang mit Menschen. Und hier gibt es große Herausforderungen, denn ich und mein Team möchten das Arbeiten im Haus möglichst angenehm und effizient machen. Das Kerngeschäft von Axel Springer ist exzellenter Journalismus – egal ob gedruckt oder digital. Mit der zunehmenden Digitalisierung verändern sich aber auch die Arbeitsabläufe, es gibt keinen klassischen Redaktionsschluss mehr. Daher entwickeln wir völlig andere Konzepte in Bezug auf Raum und Dienstleistung.

*Was erwarten Sie von einem Berufsverband?*

Von dem Berufsverband RealFM e.V. erwarte ich, dass er

- seinen Mitgliedern eine Plattform bietet, um das persönliche Netzwerk auszubauen und von den guten Ideen anderer zu lernen
- den Begriff Facility Management stärker in der Gesellschaft verankert
- eine Interessenvertretung für das Berufsbild des Facility Managers bildet

*Wie sehen Sie die Zukunft des Berufsbildes der Real Estate und Facility Manager?*

Zurzeit erkenne ich noch keine einheitliche Linie im Verständnis von FM. Hochschulen und andere Ausbildungsstätten, die sich dieses Themas annehmen, haben noch zu unterschiedliche Ausfassungen. In der Gesellschaft ist das Berufsbild des Facility Managers noch nicht angekommen. Ich sehe für die Zukunft hier die Aufgabe, den Beruf weiter zu professionalisieren und die Begrifflichkeiten klarer zu strukturieren.

*Und zum Schluss: Was machen Sie, wenn Sie nicht arbeiten?*

Neben meinem Beruf bin ich ehrenamtlich im Lions Club aktiv. Hier geht es darum, bedürftigen Menschen Hilfe zukommen zu lassen. Und gleichzeitig bietet der Lions Club Gelegenheit, internationale Kontakte zu knüpfen und interessante Menschen kennen zu lernen.

---

## **Ausblick**

---

### **RealFM Day 2012 - Zukunftsimpulse für das Real Estate & Facility Management in Europa**

Mit dem RealFM Day wird eine zentrale Veranstaltung der FM-Verbände in Deutschland, Österreich und der Schweiz fortgeführt. Am 28. und 29. März 2012 findet in Stuttgart der „RealFM Day 2012“ statt. Zielgruppe ist die Corporate Real Estate und Facility Management Branche der Schweiz, Österreichs und Deutschlands. Inhaltlicher Schwerpunkt der Veranstaltung ist die zukünftige Gestaltung des Real Estate und Facility Managements in Europa.

Im Fokus stehen Themen wie Business-Continuity-Management, Qualitätsmanagement bei gebäudebezogenen Dienstleistungen, Trends in der Immobilienwirtschaft sowie von der Gewinnmaximierung zum nachhaltigen Wirtschaften, welche von namenhaften Referenten vorgetragen werden. Des Weiteren wird im Rahmen des RealFM Day 2012 ein Förderpreis für Abschlussarbeiten der immobiliennahen Studiengänge wie z.B. Technisches Gebäudemanagement, Immobilienwirtschaft und Facility Management vergeben.

Der RealFM Day 2012 wird organisiert durch die RealFM YOUNG Stuttgart mit Unterstützung durch CoRE – Campus of Real Estate an der Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-

Nähere Informationen finden Sie hier [RealFM Day 2012](http://www.realmf-day-2012.de) / Anmeldung online unter [www.realmf-young.de/anmeldung](http://www.realmf-young.de/anmeldung)



### **Zertifizierung Objektmanager COM - Weitere Termine Kompetenzcheck basic**

Die nächsten Kompetenzchecks basic finden zu folgenden Terminen statt:

Berlin	24. April 2012 (Dienstag), 10:00 Uhr
Frankfurt am Main	21. Juni 2012 (Donnerstag) 10:00 Uhr
München	15. November 2012 (Donnerstag), 10:00 Uhr

Für weitere Informationen und zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an unsere [Geschäftsstelle](#) oder melden Sie sich direkt [hier](#) an.

### **FM-Kolloquium 2012 in Berlin**

Das 7. Facility Management Kolloquium findet am 10. und 11. Mai 2012 zum Rahmenthema „Facility Management in der Gesundheitswirtschaft“ statt. Die FMK-Veranstaltungsreihe hat sich in den vergangenen Jahren mit bis zu 160 Teilnehmern, hochrangigen Referenten und einem stets interessanten Vorabendprogramm zu einer der erfolgreichsten Veranstaltungen im Bereich Facility Management entwickelt.

Das FMK ist eine Gemeinschaftsveranstaltung von RealFM e.V. und Bauakademie, die von Studenten der BeuthHS und der HTW Berlin organisiert wird. Sie sind zu dieser Veranstaltung herzlich eingeladen. Programm und Informationen zur Anmeldung finden Sie [hier](#).

### **Facility Management Day 2012 der SVIT FM in Horgen, Schweiz**

Der Facility Management Day 2012 ist die Jahrestagung von SVIT FM Schweiz.  
Tagungsleitung: Dr. Andreas Meister, Präsident SVIT FM Schweiz und GL Move Consultants AG, Basel

Das Programm der Veranstaltung 2012 finden Sie [hier](#).

### **Mitgliederversammlung**

Wir möchten Sie bereits jetzt auf die bevorstehende ordentliche [Mitgliederversammlung](#) von RealFM e.V. am 14. September 2012 im Haus der Bundespressekonferenz in Berlin hinweisen. Einladung, Tagesordnung, und das Anmeldeformular finden Sie zu gegebener Zeit auch im Mitgliederbereich unserer Homepage.

---

## Neue Mitglieder

---

Seit dem Erscheinen des letzten Newsletters können wir u.a. folgende neue Mitglieder bei RealFM e.V. willkommen heißen:

- Tanja Schreiber, WESSLING Consult GmbH, Konzernvertrieb, Berlin
- Julia Höss, etna GmbH, Bereichsleitung GM, Hallbergmoos
- Alexander Bonk, DIW Instandhaltung Ltd. & Co.KG, Geschäftsbereichsleiter Süd, Germering
- Dr. Christoph Jaschinski, Voith Industrial Services Ltd. & Co.KG, Geschäftsführer, Stuttgart
- Torsten George, Voith Industrial Services Ltd. & Co.KG, Vertriebsleiter, Kirchseeon
- Sarah Keck, Voith Industrial Services Ltd. & Co.KG, Projektleiterin Vertrieb / Marketing, Stuttgart
- Alexander Döbelin, Voith Industrial Services Ltd. & Co.KG, Projektleiter Vertrieb, Stuttgart
- Harald Stieglitz, Voith Industrial Services Ltd. & Co.KG, Business Operations Manager, Kassel
- Dirk Heinz, WISAG Facility Management Hessen GmbH & Co.KG, Key-Account Manager, Frankfurt am Main
- Ulrich Maurus, Drees & Sommer, Projektmanager, Hamburg
- Thorsten Eck, DIW Instandhaltung Ltd. & Co.KG, Vorsitzender der Geschäftsführung, Hamburg
- Daniel Golla, YIT Germany GmbH, Kauf. Abwicklung NL Stuttgart / Objektleitung FM, Stuttgart
- Saeid Barvar, WESSLING Beratende Ingenieure GmbH, Handlungsbevollmächtigter, Altenberge
- Stefan Opitz, Student
- Robert Behling, Siemens AG, Siemens Real Estate, Real Estate Manager, Berlin
- Karl-Peter Serr, Siemens AG, Siemens Real Estate, Real Estate Manager, Mannheim
- Alexander Erba, DFS Deutsche Flugsicherung GmbH, Produktmanagement TGM, Langen
- Stefan Kohlhepp, Bayern Facility Management GmbH, Geschäftsführer, München
- Johannes Grams, BRIQQ GmbH, Geschäftsführer, Coburg
- Torsten May, STRABAG Property and Facility Services GmbH, Leiter Region West FM, Düsseldorf
- Matthias Klaus Schumann, Gegenbauer Facility Management GmbH, Niederlassungsleiter, Frankfurt am Main
- Nino Manzi, Cofely Deutschland GmbH, Regionalleiter, Stuttgart
- Dirk Christophel, Cofely Deutschland GmbH, Niederlassungsleiter, München
- Peter Hirle, Cofely Deutschland GmbH, Einsatzleiter, München
- Bernd Trittenbach, Cofely Deutschland GmbH, Niederlassungsleiter, Stuttgart
- Alfred Heymann, Cofely Deutschland GmbH, Leiter TGM, Stuttgart
- Robert Geburtig, TARGO Realty Services GmbH, Asset Manager, Duisburg
- Nadine Massold, Württembergische Lebensversicherung AG, IM Bauprojektmanagement, Stuttgart
- Dietrich A. Chopra, CPC Unternehmensmanagement AG, Senior Manager, Frankfurt am Main
- Matthias Schmidt, CB Richard Ellis Facilities Management GmbH, Project Manager, Merseburg
- Laura Henrich, Kuchen, Student
- Sina Tamara Seitz, Kuchen, Student
- Johannes Maierhofer, BMW AG, Hauptabteilungsleiter FM, Energie, München
- Martin Hölzl, BMW AG, Energie- und Versorgungsingenieur, München
- Torsten Betz, Berlin, Student



- Harald Bolch, Bachenau, Student
- Alexander Baier, VINCI Facilities GmbH, Leiter Business Development, Berlin
- Thomas Harms, VINCI Facilities GmbH, Sales Manager, Stuttgart
- Torsten Körber, VINCI Facilities GmbH, Niederlassungsleiter Berlin, Berlin
- Dr. Hans-Robert Greim, MEDCON GmbH, Inhaber, München
- Andreas Gramer, FMC Facility Management Consulting GmbH, Consultant, München
- Tanja Heinicke, Berlin, Studentin
- Dirk Kemen, YIT Germany GmbH, Leiter Niederlassung Berlin, Berlin
- Manfred Busko, YIT Germany GmbH, Leiter Facility Service, Stuttgart
- Joachim Lochte, YIT Germany GmbH, Leiter Niederlassung Frankfurt, Dreieich
- Michael Beck, Drees & Sommer, Frankfurt am Main
- Nina Jedlitschka, ; Gegenbauer Facility Management GmbH, Hamburg
- Alfred Wieser, Heidelberg, Student
- Heike Wandsleb, HOCHTIEF Solutions AG, Vertrieb, Frankfurt am Main
- Angelika Baier, BAUAKADEMIE Gesellschaft für Forschung, Entwicklung und Bildung mbH, Prokuristin, Berlin
- Michel Laun, Siemens AG, Projektleiter, München
- David Eber, DIW Instandhaltung Ltd. & Co.KG, Bereichsleiter GB Mitte, Frankfurt am Main
- Marcus Herrmann, DIW Instandhaltung Ltd. & Co.KG, Geschäftsführer, Germering
- Werner May, DIW Instandhaltung Ltd. & Co.KG, Techn. Leiter GB Mitte, Frankfurt am Main
- Dirk Röthner, DIW Instandhaltung Ltd. & Co.KG, Vertriebsleiter NL Nordhausen, Nordhausen
- Udo Stahl, DIW Instandhaltung Ltd. & Co.KG, Vertriebsleiter GB Nordwest, Dortmund
- Dr. Henric Hahr, BAM Immobilien-Dienstleistungen GmbH, Geschäftsführer, Stuttgart
- Dr. Hans-Peter Schelkle, BAM Immobilien-Dienstleistungen GmbH, Geschäftsführer, Stuttgart
- Matthias Boos, ARCADIS Deutschland GmbH, Fachbereichsleiter Energiemanagement, Frankfurt am Main
- Matthias Wiebersinsky, Daimler AG, Leiter Strategieplanung Kernpr. FM, Stuttgart
- Volker Busch; Gegenbauer Facility Management GmbH, Berlin

Wir sind stets bemüht, die Homepage auf dem aktuellsten Stand zu halten. Auch Sie können hierzu beitragen: Infos und Hinweise zu interessanten Veranstaltungen und Produkten schicken Sie bitte direkt an die Geschäftsstelle des RealFM e.V. [office@realfm.de](mailto:office@realfm.de).

Ihre Newsletterredaktion:  
Hessel van Minnen  
Roald Niederlein

An diesem Newsletter wirkten mit:  
Paul Stadlöder  
Andreas Kühne  
Andreas Brossmann