

## NEWSLETTER 2017/1

- // Editorial
- // Bericht zum aktuellen Vereinsgeschehen
- // Mitglieder stellen sich vor
- // Ausblick
- // Neue Mitglieder

### Editorial

---

RealFM e.V. war auch dieses Jahr wieder auf der INservFM in Frankfurt vertreten und hat dort interessierte Besucher über den Stand der Aktivitäten, aktuelle Produkte und weitere Events des RealFM e.V. informiert.

Anfang des Jahres fand bei unseren Nachbarn, den 5 mal kleineren Niederlanden, eine gleiche Fachveranstaltung, die „Vakbeurs Facilitair & Gebouwbeheer“ statt - mit 5 mal mehr Besuchern als bei der diesjährigen INservFM. Ein deutliches Zeichen, dass das Potential für die FM Branche in Deutschland noch bei weitem nicht ausgeschöpft ist.

Ihre Newsletterredaktion

---

## Bericht zum aktuellen Vereinsgeschehen

---

### Nachhaltiges Energiemanagement – Positionspapier des RealFM e.V.

Anlässlich der Mitgliederversammlung am 23. September 2016 in Berlin veröffentlichte RealFM e.V. in einer Broschüre das Positionspapier des Verbandes zum Thema „Nachhaltiges Energiemanagement“. Diese Broschüre enthält als Handreichung für die Mitglieder und Interessenten neben dem Positionspapier außerdem in einem 1. Teil „Praktische Anleitungen zum Aufbau von Energie-Kennzahlensystemen und zum Benchmarking des Energieverbrauchs“. Lesen Sie [hier](#) mehr zum Hintergrund des Positionspapiers.

Die Broschüre mit dem Titel „Nachhaltiges Energiemanagement – die Position des RealFM e.V.“ kann kostenfrei als PDF-Datei von der RealFM-Webseite (unter „[Publikationen](#)“) geladen oder direkt bei der Geschäftsstelle als Printversion angefordert werden.

### RealFM-Workshop „BIM-Digitalisierte Bauwerke für einen effizienten Betrieb“ am 7. Dezember 2016 in Stuttgart

Anlässlich der fortschreitenden Digitalisierung in der Wirtschaft unter dem Schlagwort „Industrie 4.0“ haben sich 14 aktive RealFM e.V.-Funktionsträger am 7. Dezember zu einem Workshop im Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation in Stuttgart getroffen. Ziel dieses Workshops war, das Thema Digitalisierung aufzugreifen und besonders das Thema BIM Building Information Modeling und seine Auswirkungen auf das Facility und Real Estate Management zu diskutieren und weiterhin zu überlegen, wie sich der Verband in diese Thematik einbringen kann, um für die Branche allgemein und speziell für die Verbandsmitglieder einen Nutzen zu generieren.

In Gruppen-Workshops wurde eine Vielzahl von Ideen und Themen zur Digitalisierung gesammelt, welche als wichtig für das Facility Management erachtet wurden. Daraus wurden Kernthemen identifiziert, die schnell einen realen Mehrwert für unsere Verbandsmitglieder in ihrer täglichen Arbeit schaffen können.

Die Umsetzung dieser Aktivitäten möchte der Verband kurzfristig realisieren. Wenn Sie als RealFM-Mitglieder mitarbeiten und Ihre Erfahrungen und/oder Expertise einbringen möchten, sind Sie dazu herzlich eingeladen. RealFM wird die Ergebnisse der Aktivitäten zusammenfassen und in geeigneter Weise für Mitglieder und weitere Interessenten publizieren.



Foto: © Roald Niederlein / RealFM e.V.



### **Vorstandstreffen der Verbände RealFM e.V., FMA Facility Management Austria und SVIT FM Schweiz**

Am 12. Januar 2017 trafen sich die Präsidenten und Vorstände der 3 kooperierenden Verbände RealFM e.V., FMA Facility Management Austria und SVIT FM Schweiz erneut zu einem turnusmäßigen Gespräch. RealFM e.V. hatte die Verbandsvertreter diesmal auf den Standort der Airbus Defence and Space GmbH in Manching geladen.

Die Teilnehmer diskutierten über den Stand gemeinsamer Vorhaben und vereinbarter Projekte, u.a. über den neuen Leitfaden Funktions- und Leistungsmodell im Facility Management (RealFM), Bestellerkompetenz und Betreiberverantwortung (SVIT FM) und Kommunales Facility Management (Public Real Estate Management / FMA). Die Vorstände tauschten sich außerdem über den Wert und die Position von BIM im Facility Management aus. RealFM berichtete dazu über den internen Workshop zu BIM vom Dezember 2016 in Stuttgart.

Das nächste Treffen der 3 kooperierenden Verbände wurde für den 15. Mai 2017 in Horgen / Schweiz aus Anlass des FM Day der SVIT FM terminiert.



Fotos: © Thomas Knoepfle, RealFM e.V.



Fotos: © Claudia Laubner, FMA

### **RealFM e.V. auf der INservFM 2017**

RealFM e.V. war auf der INservFM – Messe und Kongress für Facility Management und Industrieservice vom 21. bis 23. Februar 2017 in Frankfurt dieses Jahr erneut als Mitaussteller auf dem Stand der Canzler GmbH vertreten und informierte interessierte Besucher u.a. über das ["Funktions- und Leistungsmodell im Facility Management"](#) sowie über ["Nachhaltiges Energiemanagement - die Position des RealFM e.V."](#)

Auf dem traditionellen Sekttempfang des RealFM-Regionalkreises Frankfurt am ersten Messtempfang konnten die beiden Regionalkreisleiter Andreas Broßman und Alexander Erba mehr als 30 Besucher auf dem gemeinsamen Messestand begrüßen. Beide informierten das Publikum über aktuelle Projekte des Verbandes sowie über anstehende Veranstaltungstermine. Danach hat Herr Dirk Otto, Leiter des Arbeitskreises Betrieb und Instandhaltung, über den neuen „Großen Leitfaden Instandhaltung 2017“ berichtet, welcher Anfang des 2. Quartals erscheinen soll. Im Anschluss gab es für die Besucher die Möglichkeit zum Netzwerken.

[Hier](#) finden Sie einige Impressionen der Veranstaltung.

---

## Mitglieder stellen sich vor

---

Ein Berufsverband wie der RealFM e.V. lebt von seinen Mitgliedern. Aber wer sind diese Mitglieder? Heute wollen wir Ihnen Jochen Wiener vorstellen. Herr Wiener ist Head of Facility & Real Estate Management bei der PwC AG.



### *Herr Wiener, was ist Ihre Aufgabe im Unternehmen?*

Meine Aufgabe ist sehr vielschichtig. Im Rahmen der Führungsverantwortung kümmere ich mich um alle Themen rund um die Entwicklung des Facility & Real Estate Management bei der PwC AG. Neben der Aufgabe, Ansprechpartner für alle internen und externen Stakeholder zu sein ist es die übergeordnete Aufgabe, durch unser Tun bestmögliche infrastrukturelle Voraussetzungen zu schaffen, so dass die operativen Geschäftsbereiche optimal arbeiten können. Im Zusammenhang mit der Bereichsentwicklung initiieren wir Projekte, welche die Zukunftsfähigkeit unseres Bereichs auf Basis aktueller und zukünftiger Entwicklungen sicherstellen. Hierzu gehören neue Steuerungsverfahren ebenso wie neue Arbeitskonzepte. Dass ich zwischenzeitlich die Integration der FM & Real Estate Bereiche von PwC in 5 Ländern begleiten darf, ist eine sehr spannende und gleichzeitig herausfordernde Aufgabe.

### *Wie sieht ein Arbeitstag bei Ihnen aus?*

Den typischen Arbeitstag gibt es nicht. An erster Stelle steht die Kommunikation über alle Kanäle, ob telefonisch, per Brief oder Mail. Natürlich bestimmen ab und an auch Eskalationen den Arbeitstag. Ich tausche mich gerne mit den KollegInnen intensiv zu den jeweils aktuellen Themen aus, ohne „reinzuregieren“. Ein besonderes Augenmerk habe ich dabei auf funktionierende Verträge und Controlling.

### *Was reizt Sie vor allem an Ihrer Aufgabe?*

Das ist relativ einfach zu beantworten, da jeder, der die Facility- & Real Estate Management Branche kennt, weiß, dass diese sehr facettenreich ist. PwC ist unsere Stärke – wenn wir unsere Arbeit gut machen, dann haben wir die komplette Infrastruktur und die Services im Griff. Die vielen Themenfelder zwischenzeitlich in einen europäischen Kontext stellen zu dürfen, macht die Aufgabe natürlich ungleich spannender.

### *Was erwarten Sie von einem Berufsverband?*

Lassen Sie mich bitte aus zwei Blickwinkeln schauen.

Als Mitglied wünsche ich mir weiterhin die intensive Fokussierung auf die Auftraggeberposition, da diese in der Vergangenheit in der Branche unterrepräsentiert war. Die Möglichkeiten und die Stellhebel, welche auf Auftraggeberseite bestehen, werden noch immer nicht ausreichend genutzt. Die Verantwortung, die ein Auftraggeber

durch sein Handeln übernimmt, wird weitgehend zu wenig wertgeschätzt. Hierfür wünsche ich mir vom Berufsverband, dass er die Branche aktiv bei der Entwicklung hin zum wertgeschätzten internen Berater rund um Services & Infrastruktur unterstützt. Zudem spielen Themen wie Standardisierung und weitere Professionalisierung sowie eine stärkere Internationalisierung zunehmend eine große Rolle.

Als Mitglied des RealFM-Präsidiums wünsche ich mir weiterhin die Unterstützung, die ich bisher empfangen habe, um alle vorgenannten Themen aktiv vorantreiben zu dürfen. Erlauben Sie mir an dieser Stelle ein großes Dankeschön auszusprechen an meine engagierten Präsidiums-KollegInnen und nicht zuletzt an Herrn Niederlein in der Geschäftsstelle.

*Wie sehen Sie die Zukunft des Berufsbildes der Real Estate und Facility Manager?*

Das ist eine nicht ganz einfache Frage, da Glaskugel-Lesen in Zeiten essentieller Veränderungen nicht so meine Sache ist. Wenn ich einen Ausblick wagen darf, würde ich auf weitere Professionalisierung und damit Fokussierung der Berufsbilder setzen. Das Berufsbild wird viel stärker den Fokus auf die gezielte Dienstleistungssteuerung, das aktive Managen sowie die Wahrnehmung der Sicherstellungsfunktionen legen. Außerdem wird das Thema "Partner auf Augenhöhe" als interner Dienstleister viel wichtiger werden. Somit gewinnt das Berufsbild auch an Attraktivität gerade für junge Menschen. Insgesamt gehe ich davon aus, dass die Berufsbilder geschärft und harmonisiert werden, so dass auch die FM&RE-Verantwortlichen wissen, was sie vom Berufsbild erwarten können. Der Fokus liegt aber auf der Attraktivitätssteigerung des Berufsbilds.

*Und zum Schluss: Was machen Sie, wenn Sie nicht arbeiten?*

Wenn ich nicht arbeite, widme ich meine Zeit Familie & Freunden. Außerdem koche, reise und fotografiere ich gerne. Das ganze natürlich auch gerne kombiniert.

---

## Ausblick

---

### 12. Facility Management Kolloquium in Berlin

Das 12. Facility Management Kolloquium findet am 15. und 16. März 2017 zum Rahmenthema „BETREIBEN 4.0 - End- oder Ausgangspunkt für BIM?“ statt. Das FM Kolloquium hat sich als Veranstaltungsreihe in den vergangenen Jahren mit bis zu 200 Teilnehmern, hochrangiger Referenten und einem stets interessanten Vorabendprogramm fest etabliert.

[Hier](#) finden Sie den aktuellen Flyer zur Veranstaltung (inkl. Programm, Teilnehmerpreise und Anmeldekupon). Mehr zum FM Kolloquium 2017 finden Sie auch unter [www.fm-kolloquium.de](http://www.fm-kolloquium.de)

### Zertifizierungsprüfung certOM für Objektmanager in Frankfurt

Am 23. März 2017 findet die nächste Zertifizierungsprüfung certOM im Rahmen der RealFM-Zertifizierung für Objektmanager statt. Weitere Informationen zu den RealFM-Personenzertifizierungen finden Sie [hier](#).

Für die [Anmeldung](#) zur Zertifizierung benutzen Sie bitte das [Anmeldeformular](#). Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle.

### **Real Estate Symposium 2017 am 28. März 2017 in Baden, Schweiz**

Mit dem bereits zum achten Mal stattfindenden Symposium setzen die vier Fachkammern des SVIT einen viel beachteten Akzent im Immobilienjahr 2017.

Unter dem diesjährigen Titel «Die Stadt erfindet sich neu – Immobilien Quo vadis?» möchten die Veranstalter das Spannungsfeld in dem sich die heutigen Städte, aber auch die Immobilien bewegen, aufzeigen. Neben Zukunftsvisionen und einem Blick in die Vergangenheit des Städtebaus und der Stadtentwicklung geht es um konkrete Anwendungsbeispiele im Immobilienbereich. Wie sehen die Anforderungsprofile für die Immobilie der Zukunft aus? Wie präsentiert sich die Arbeitswelt von morgen? Sind Fische und Gemüse auf dem Dach die Zukunft der städtischen Versorgung? Welche Vorteile kann uns die «Virtual Reality» bringen und was ist damit schon möglich?

Das ausführliche Programm finden Sie auf der [Homepage der SVIT FM Schweiz.](#)

### **Kompetenzcheck certOM für Objektmanager in Frankfurt**

Am 27. April 2017 findet der nächste Kompetenzcheck certOM als 1. Stufe im Rahmen der RealFM-Zertifizierung für Objektmanager statt.

Weitere Informationen zu den RealFM-Personenzertifizierungen finden Sie [hier](#).

Für die [Anmeldung](#) zum Kompetenzcheck benutzen Sie bitte das [Anmeldeformular](#).

### **Interaktiver Workshop zu Mustervertrag und Standardleistungsverzeichnis Facility Services 3.0 am 9./10. Mai 2017 in Scheyern**

Die Ausschreibung und Vergabe von Facility Services ist in der Praxis ein häufig vernachlässigtes Thema und oftmals problembehaftet. Dies hängt vor allem damit zusammen, dass es sich um eine Querschnittsdisziplin handelt, in die unterschiedlichste rechtliche, technische und kaufmännische Aspekte einfließen.

Die überarbeiteten Versionen 3.0 des [Mustervertrages](#) und [Standardleistungsverzeichnisses Facility Services](#) von GEFMA e.V. und RealFM e.V. in Kooperation mit dem Beuth Verlag haben sich hier zum weit verbreiteten Branchenstandard mit hoher Marktakzeptanz entwickelt.

[Hier](#) finden Sie die ausführliche Einladung zum einem interaktiven Workshop, der Sie auf eine möglichst einwandfreie Ausschreibung und Vergabe Ihrer Facility Services vorbereitet.

### **fmn'17 - Nutzerkongress 2017 in Düsseldorf**

RealFM e.V. ist erneut Kooperationspartner des Nutzerkongress 2017, der vom 16. - 17. Mai 2017 in Düsseldorf stattfinden wird. RealFM-Mitglieder erhalten einen Sonderrabatt in Höhe von 10% auf die Teilnahmegebühr.

Einen Überblick über das Gesamtprogramm sowie alle weiteren wichtigen Informationen finden Sie auf [www.nutzerkongress.de](#).

---

## Neue Mitglieder

---

Seit dem Erscheinen des letzten Newsletters können wir u.a. folgende neue Mitglieder bei RealFM e.V. willkommen heißen:

- Jochen Wiener, Frankfurt am Main
- Volker Röhl, Düsseldorf
- Otto Reich, München
- Cordula Geiler, Esslingen
- Stefan Röser, Berlin
- Uwe Benkert, Berlin
- Michael Schmitt, Stuttgart
- Christian Ziemer, Köln
- Thomas Zimmermann, München
- Jaafar Sadighi, Köln
- Sven Hermsdorf, Leipzig
- Michael Pruy, Nürnberg
- Daniel Altmeyer, Stuttgart
- Felix Dittmann, Stuttgart
- Daniel Schüssler, Düsseldorf
- Lutz Lüking, Hannover
- Theo Hartjes, Münster
- Christoper Wood, Weißenhorn
- Joachim Hämmerle, Reutlingen
- Helene Derksen-Riesen, Detmold
- Kai Angermann, Detmold
- Marcel Benteler, Detmold
- Heinz Braunst, Detmold
- Gamze Fida, Stuttgart
- Christian Niedermayr, München
- Stefan Lindemann, Taufkirchen
- Thomas Kopmann, Bremen
- Christine Fildhuth, Stuttgart
- Konstantinos Katakopoulos, Stuttgart
- Kristine Kremer, Stuttgart
- Ralf Stephan Laßau, Stuttgart
- Ingo Weller, Stuttgart
- Daniel Wolter, Bensheim
- Ole Michel Schmid, Berlin
- Alexander Rupp, München
- Karsten Peleikis, Hamburg
- Torben Pollmann, Berlin
- Christian Willemsen, Duisburg

Wir sind stets bemüht, die Homepage auf dem aktuellsten Stand zu halten. Auch Sie können hierzu beitragen: Infos und Hinweise zu interessanten Veranstaltungen und Produkten schicken Sie bitte direkt an die Geschäftsstelle des RealFM e.V. [office@realfm.de](mailto:office@realfm.de).

Ihre Newsletterredaktion:  
Hessel van Minnen  
Roald Niederlein

An diesem Newsletter wirkten mit:  
Jochen Wiener