RealFM

Association for Real Estate and Facility Managers

Innovation im Facility Management:

Broschüre Funktions- und Leistungsmodell

Inhalte

- **Aktuelle Situation im Facility Management**
- **Erkennungsmerkmale reifer Funktionen**
- **Das Funktionsmodell**
- **Das Leistungsmodell**

- **Die Broschüre „Das Funktions- und Leistungsmodell“**

AKTUELLE SITUATION

AKTUELLE SITUATION

AKTUELLE SITUATION

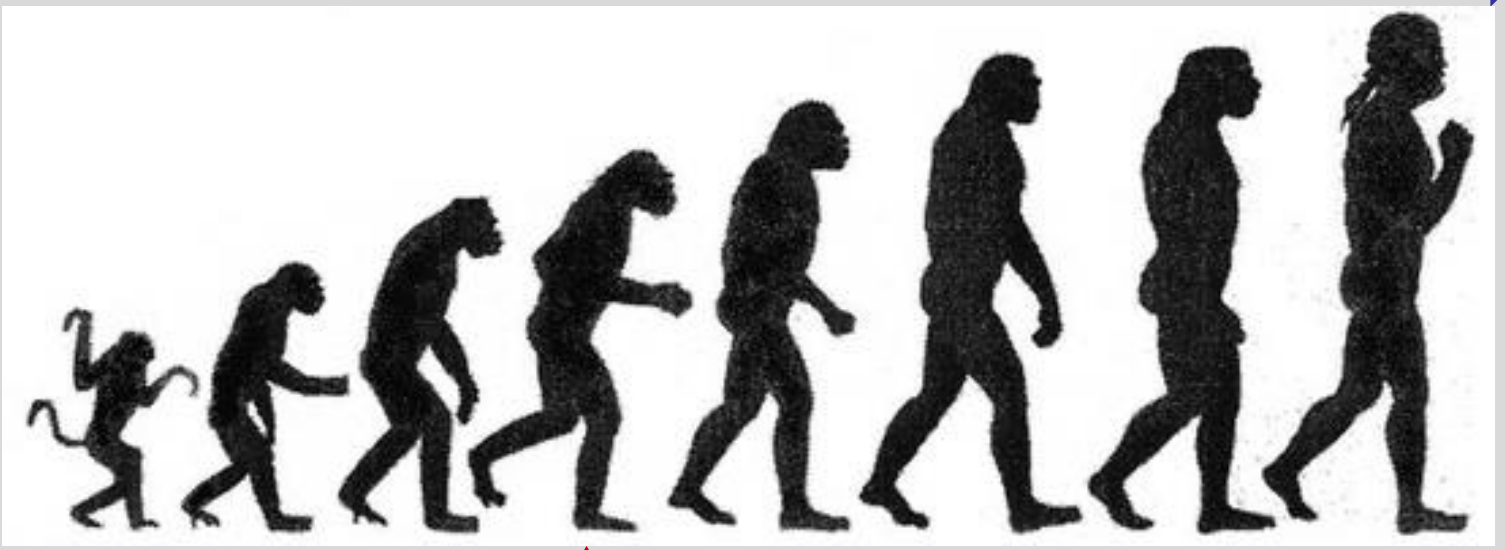
AKTUELLE SITUATION

AKTUELLE SITUATION

- **Schlechtes oder falsches Image der Facility Manager in der Öffentlichkeit,**
- **Große Unzufriedenheit der Auftraggeber mit den Leistungen der Vertragspartner,**
- **Andauerndes Klagelied der Anbieter von Facility Services über die Preise bei Vergaben,**
- **Geringe Identifikation der Berufsanfänger im Facility Management mit den Berufsbildern,**

AKTUELLE SITUATION

Entwicklung von Facility Management



heute

Erkennungsmerkmale reifer Funktionen

Erkennungsmerkmale reifer Funktionen

Nächster Schritt der Reifeentwicklung:

Funktionen, die in der Praxis einen Mehrwert erzeugen.

Funktionsmodell der RealFM aus AKZert

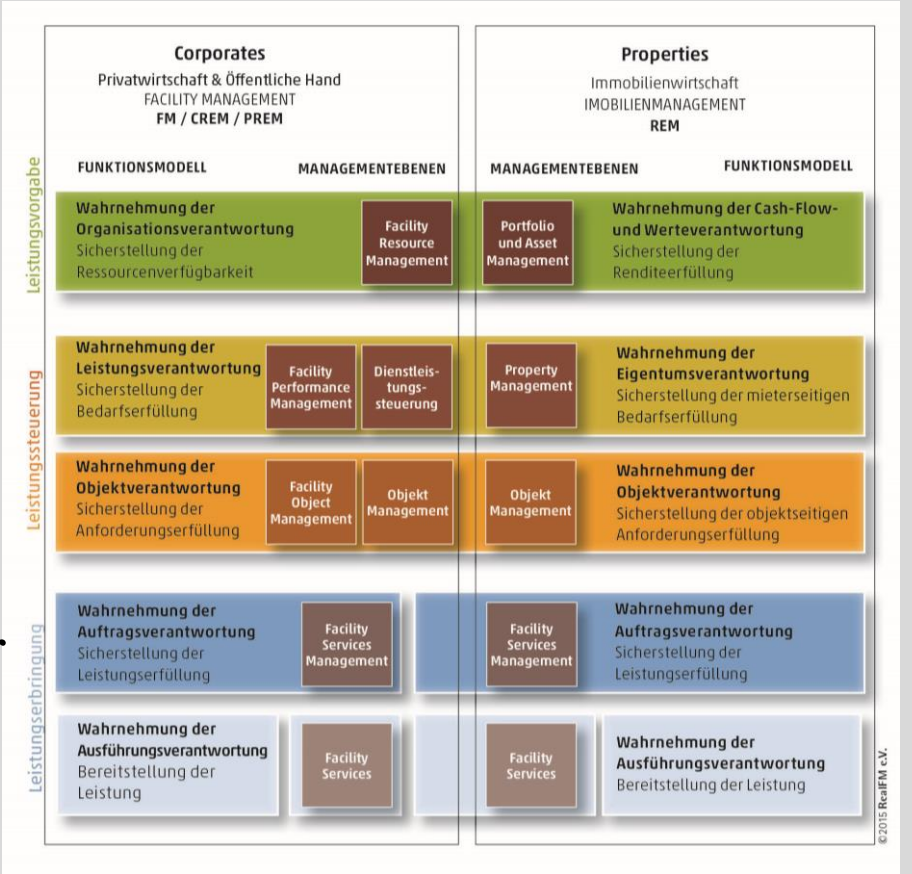
- **Es baut auf dem FM Verständnis der DIN EN 15221 Reihe auf,**
- **Es bildet die Ebenen der Verantwortung auf operativer, taktischer und strategischer Ebene ab,**
- **Es stellt die Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen der Beteiligten dar,**
- **Es lässt die spezifische Ausprägung entsprechend der Komplexität der Organisationen zu.**

Funktionsmodell der RealFM aus AKZert

Dienstleistungssteuerer

Objektmanager

Facility Service Manager



Nächster Schritt der Reifeentwicklung:

Aber: zeigt das Funktionsmodell auch das Zusammenwirken der Funktionen?

Nächster Schritt der Reifeentwicklung:

Eher nicht!

Nächster Schritt der Reifeentwicklung:

Eine zusätzlich Darstellung muss das Zusammenwirken aufzeigen:

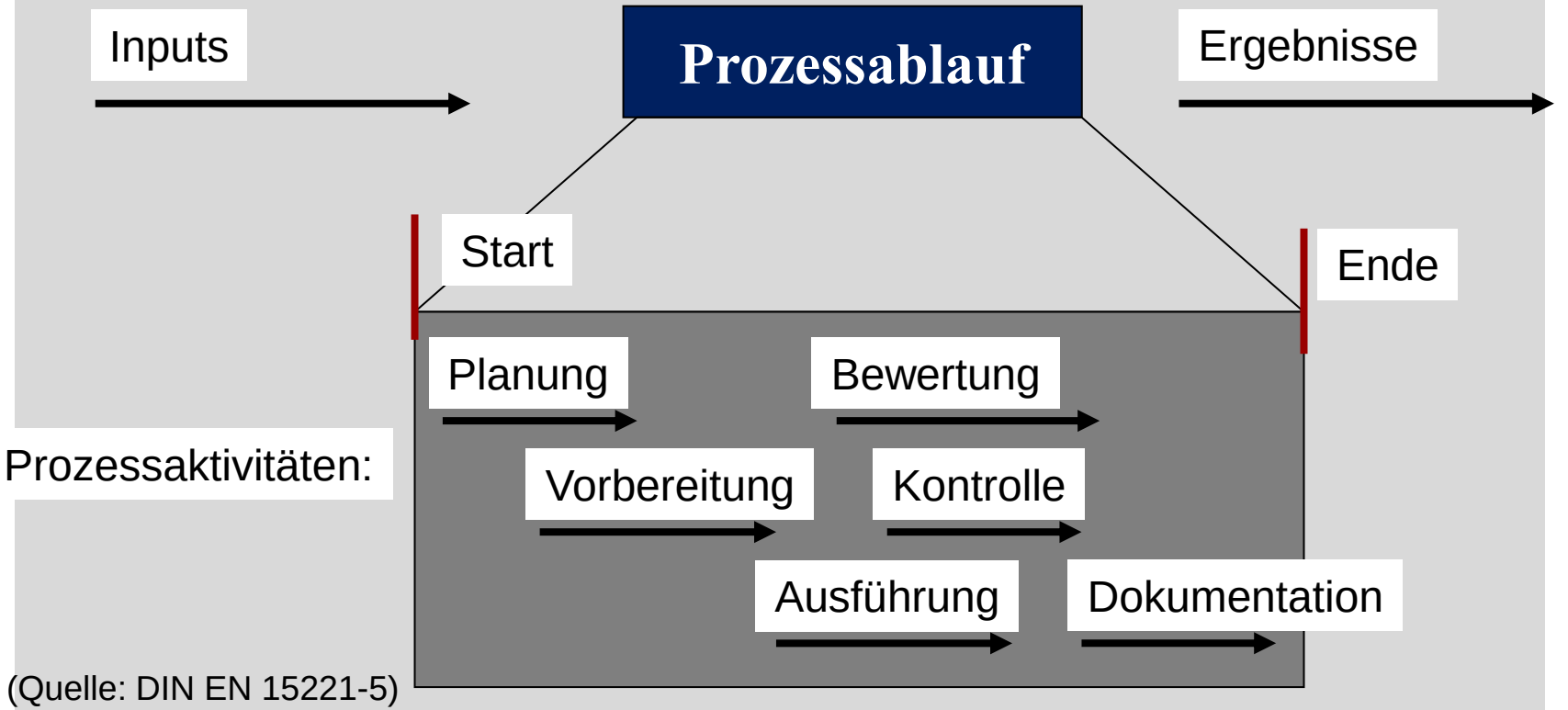
Das Leistungsmodell

Nächster Schritt der Reifeentwicklung:

Leistungen die das vereinbarte Qualitätsniveau erzeugen!

Das Leistungsmodell der RealFM:

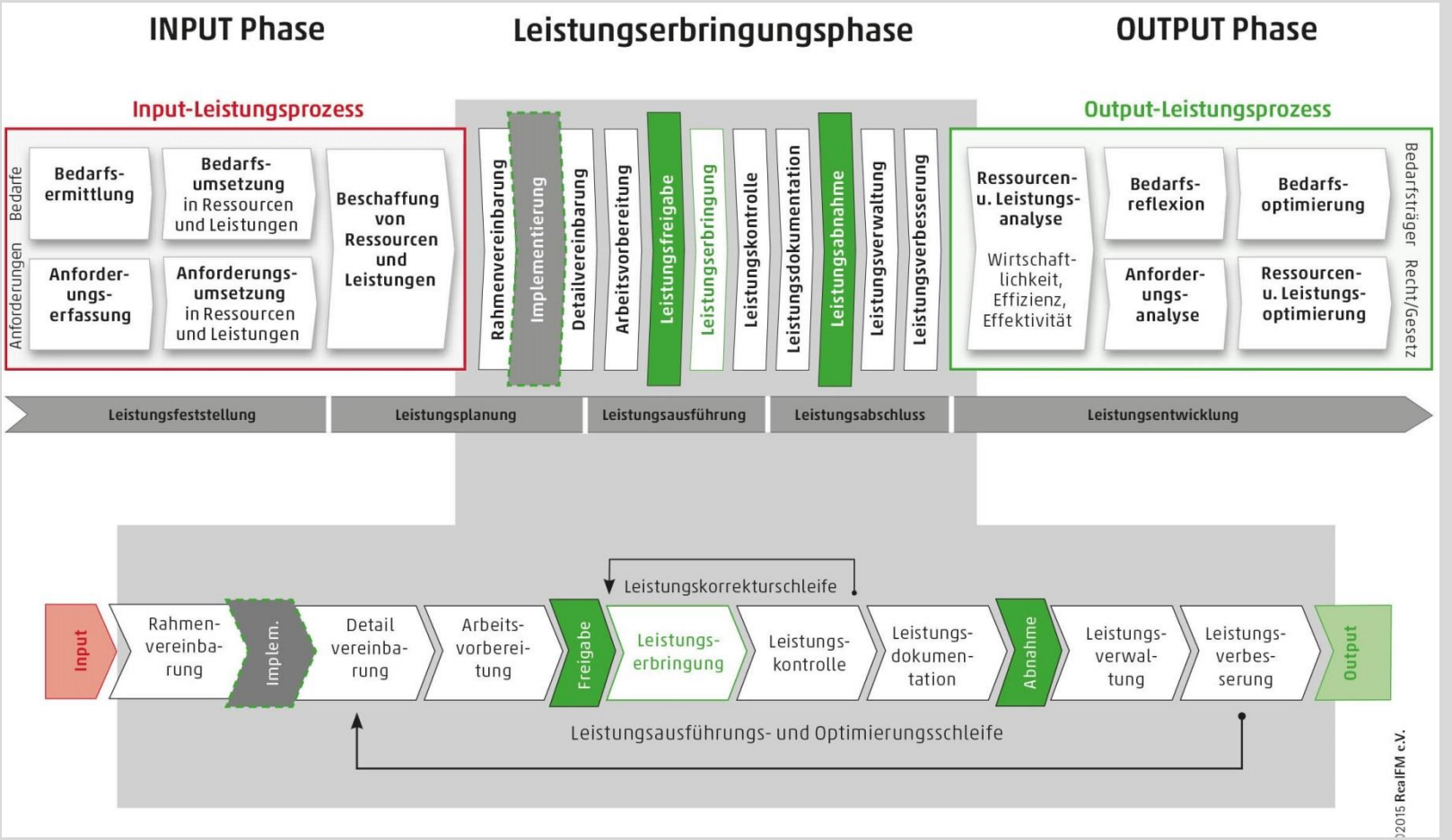
Abgeleitet vom etablierten Prozessmodell:



(Quelle: DIN EN 15221-5)

Das Leistungsmodell der RealFM:

Das Leistungsmodell der RealFM:

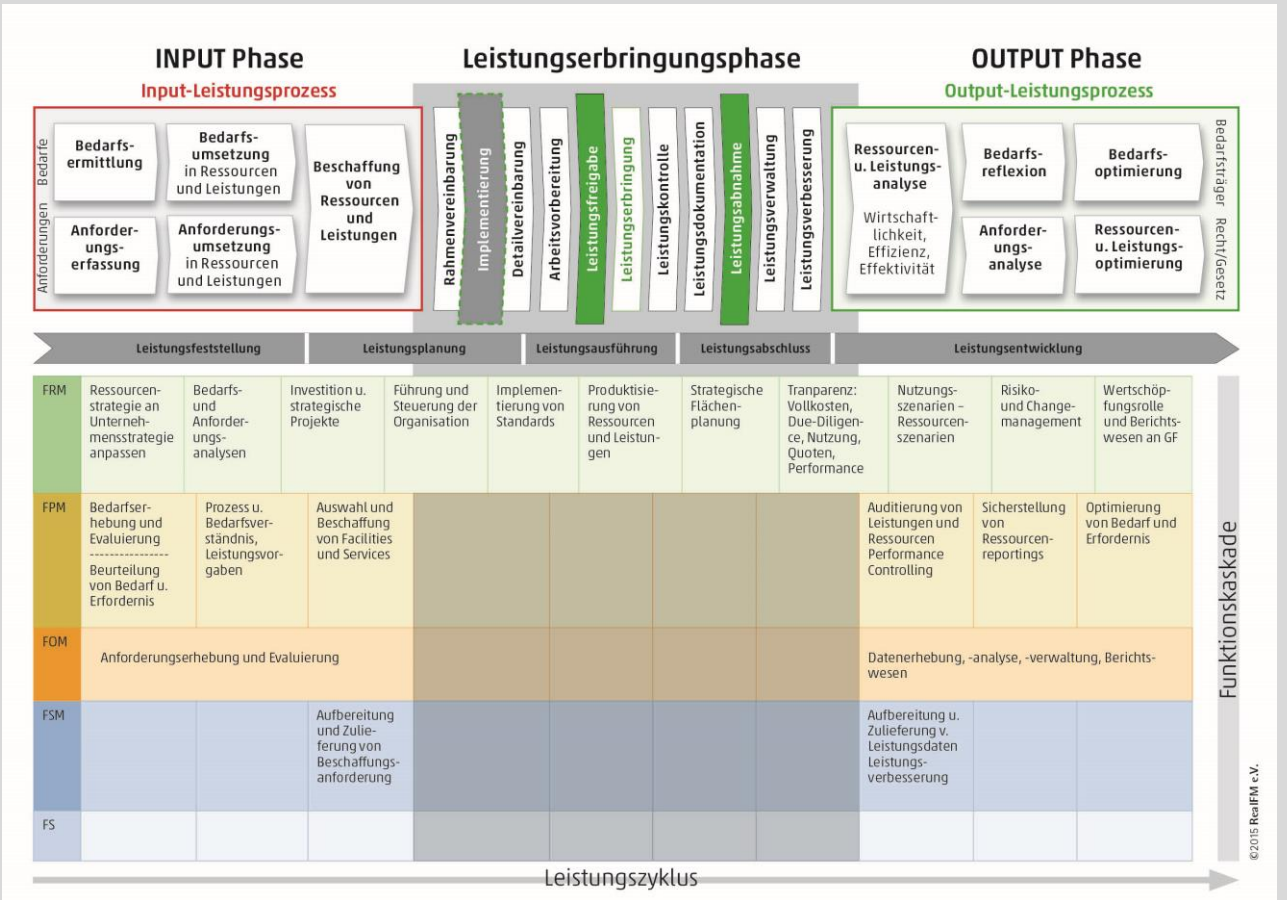


Nächster Schritt der Reifeentwicklung:

Nächster Entwicklungsschritt:

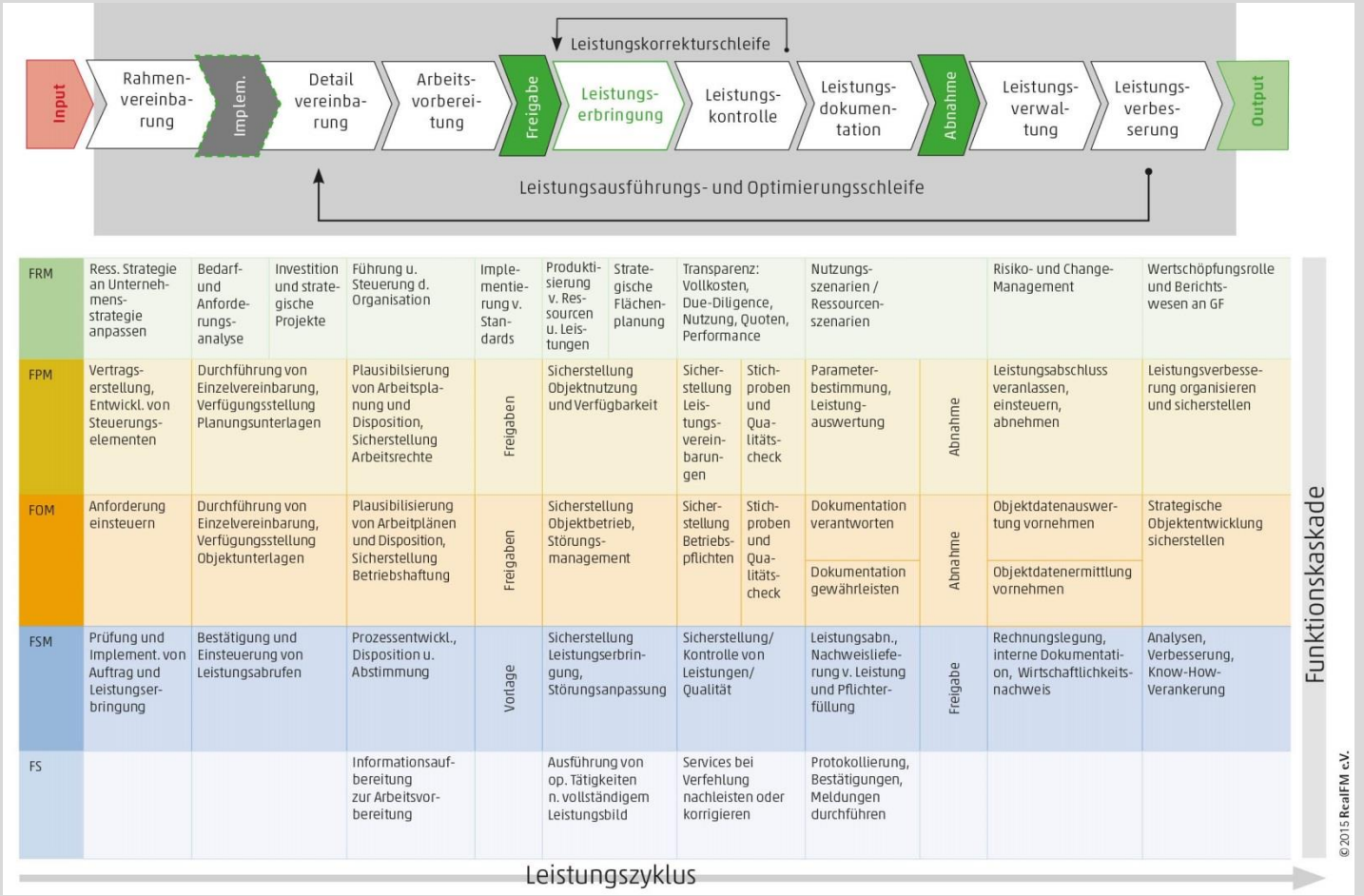
Verbindung von Funktions- und Leistungsmodell

Das Funktions- und Leistungsmodell



Funktionen

Das Funktions- und Leistungsmodell

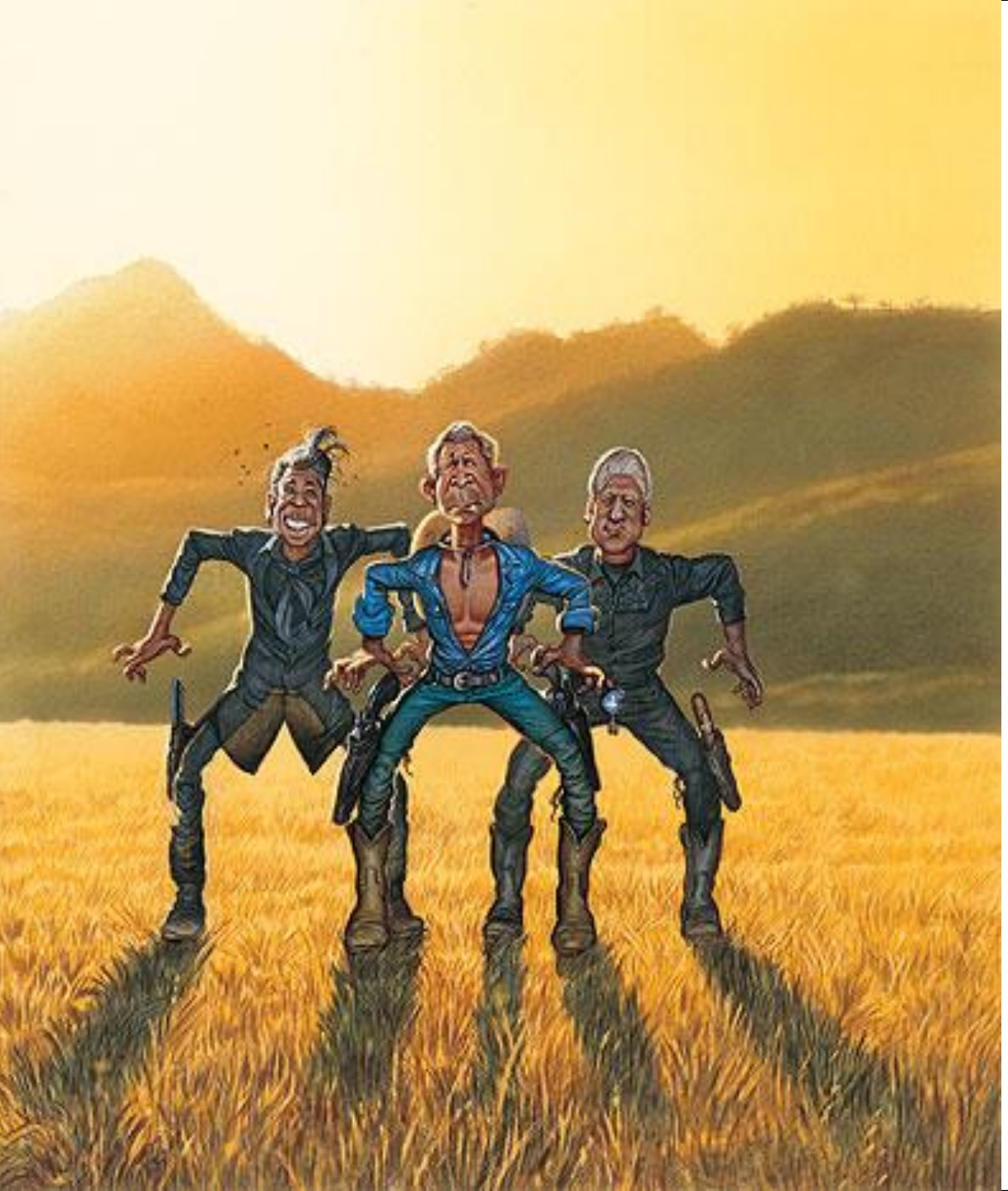


Das Funktions- und Leistungsmodell

Funktionen erzeugen
vereinbarte Ergebnisse!

Das Funktions- und Leistungsmodell

- **Das FuL-Modell ist die Basis für die weitere Ausarbeitung von Richtlinien, Leitfäden.**
- **Es stellt die Grundlage für die weitere Entwicklung und Etablierung der Zertifizierungen dar.**
- **Es wird in Ausschreibungen ebenso angewendet wie bei Organisationsanpassungen.**
- **Weitere Vertiefungen sind für die Berufsbilder erforderlich, zum Beispiel der Beruf der „Fachkraft für Betrieb Gebäudetechnik“.**



Fragen?
Diskussion!

VERBINDUNGEN STÄRKEN.

RealFM e.V.
Association for Real Estate and Facility Managers

Schiffbauerdamm 40 | Büro 5407

(Haus der Bundespressekonferenz e.V.)

10117 Berlin

Telefon +49 (0)30 .20 65 39 81

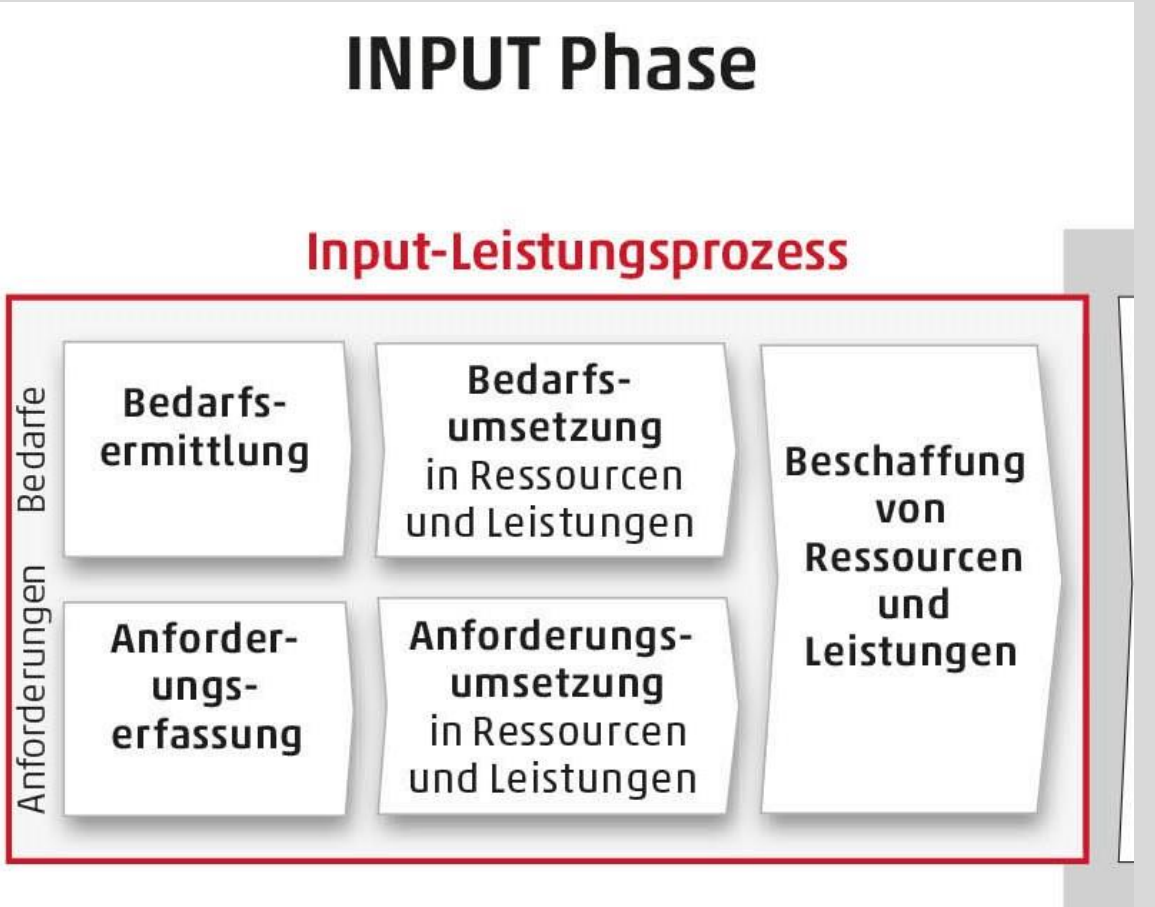
Telefax +49 (0)30 .20 65 39 83

E-Mail office@RealFM.de

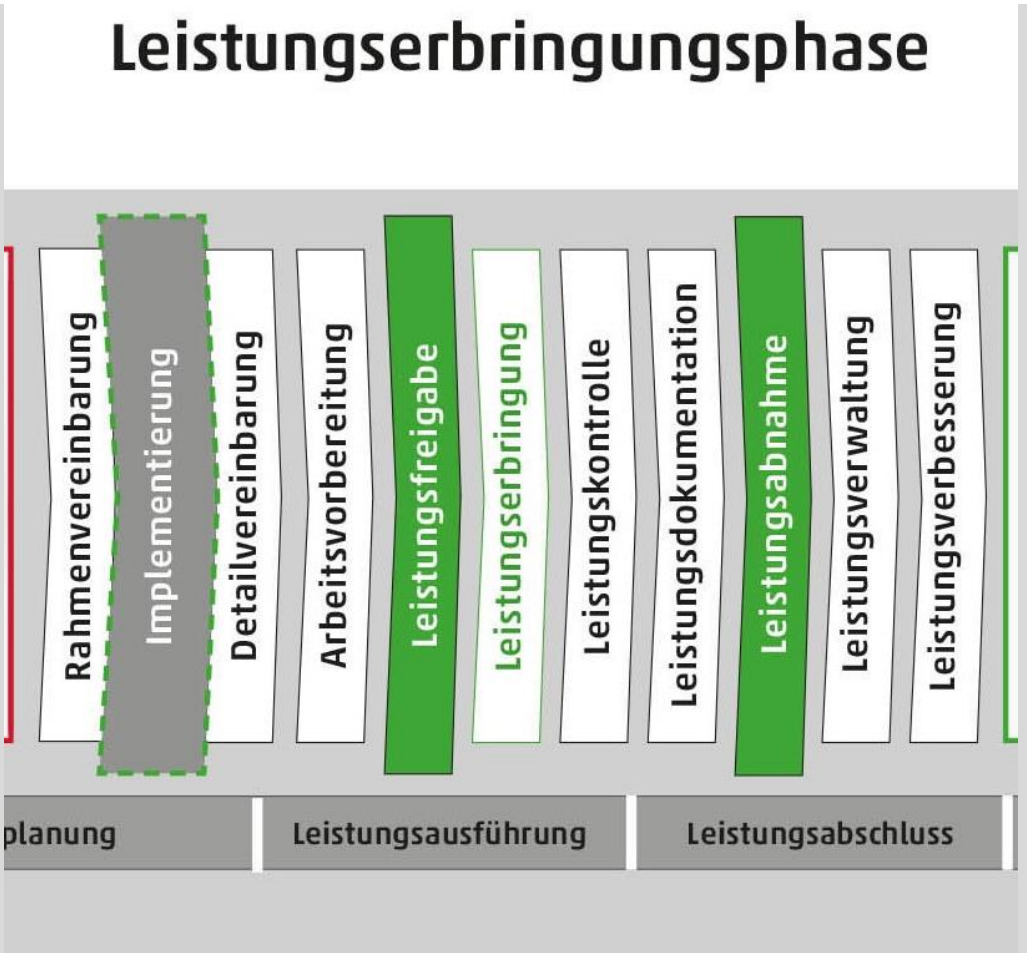
Internet www.realfm.de

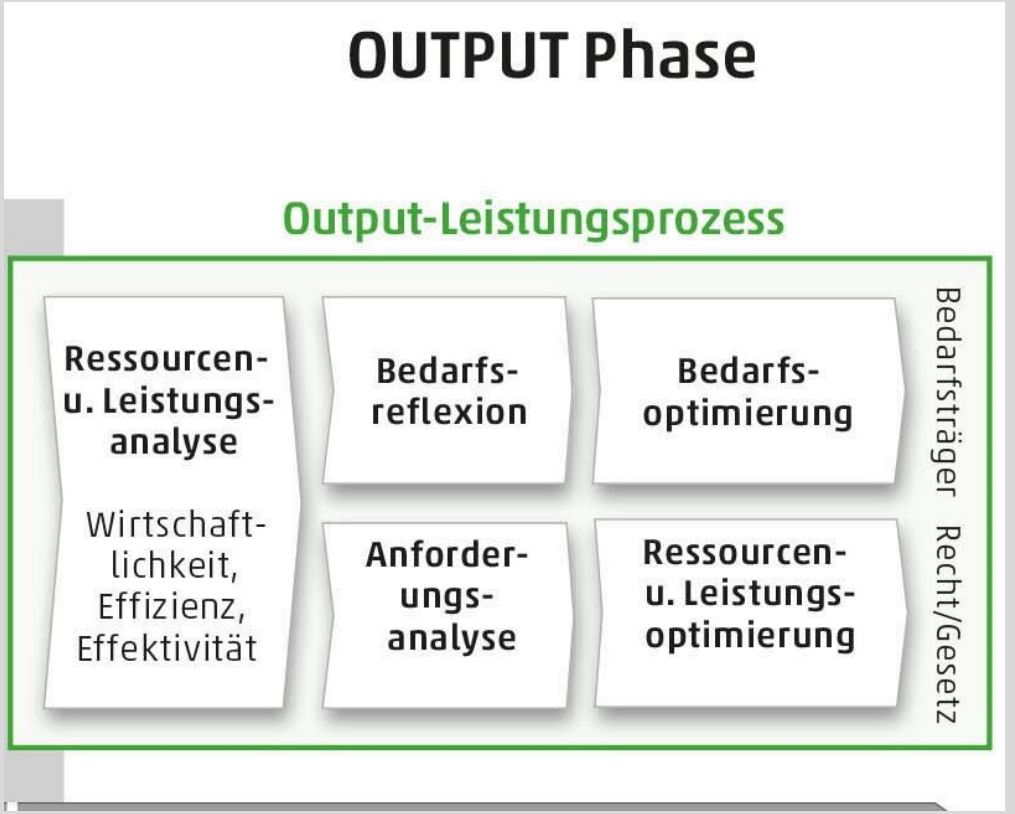
RealFM
Association for Real Estate and Facility Managers

Anhang – Einzelelemente des Leistungsmodells



Anhang – Einzelelemente des Leistungsmodells



Anhang – Einzelelemente des Leistungsmodells

Anhang – Einzelelemente des Leistungsmodells